

КУПОН на льготное Информационно-технологическое сопровождение «1С:Предприятие»

Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС) – это официальная поддержка, которую фирма «1С» совместно с партнерами оказывает пользователям программ системы «1С:Предприятие»

Официальная поддержка предоставляется при заключении пользователем договора информационно-технологического сопровождения (ИТС) с партнером фирмы «1С».

После приобретения программы системы «1С:Предприятие» пользователь имеет право на льготное сопровождение по одной из схем:

- три месяца льготного сопровождения без дополнительной оплаты;
- четыре месяца льготного сопровождения без дополнительной оплаты – при заключении договора ИТС на 12 месяцев по цене 8 месяцев.

Подробности можно узнать у партнера фирмы «1С», у которого вы приобрели программу. Воспользоваться льготным сопровождением можно в течение трех месяцев после покупки программы.

Льготная информационно-технологическая поддержка уровня ПРОФ оказывается только в том случае, если программа эксплуатируется в типовых условиях. Типовые условия опубликованы на странице [v8.1c.ru/its/tarify/its-prof/#tip](https://portal.1c.ru/its/tarify/its-prof/#tip).

Перечень услуг в период льготного сопровождения

Обновление платформы «1С:Предприятие» и типовых конфигураций, диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии, проверка работоспособности подключенных сервисов	Ежемесячно, согласно типовым условиям сопровождения
Настройка и проверка доступа к интернет-версии информационной системы 1С:ИТС или установка офлайн-версии, обучение пользованию	Однократно при начале сопровождения
Ознакомление с новыми материалами информационной системы 1С:ИТС и подбор консультационно-методических материалов по запросу пользователя	Ежемесячно
Проверка настройки интернет-поддержки в программе «1С»	Однократно при начале сопровождения
Ознакомление с возможностями сервисов, включенных в тариф: «1С-Отчетность», «1С-ЭДО», «1С:Контрагент» и др. Демонстрация новых возможностей сервисов	Ежемесячно
Линия консультаций партнера по телефону или электронной почте	На усмотрение партнера (может быть частично платной)
Прочие услуги: продажа и установка программ и дополнительных лицензий «1С:Предприятия», подключение и настройка сервисов 1С:ИТС, настройка программ «1С», адаптация и модификация программ «1С» под потребности пользователя, демонстрация и обучение работе с программами «1С:Предприятия» и сервисами 1С:ИТС, обновление нетиповых конфигураций, тестирование и исправление информационных баз и др.	Согласно тарифным планам и прайс-листу партнера

Продолжение обслуживания после льготного периода

После окончания льготного периода сопровождения для получения официальной поддержки, услуг по сопровождению и доступа к сервисам необходимо заключить договор ИТС с официальным партнером фирмы «1С» (its.1c.ru/zakaz).

Условия сопровождения программных продуктов фирмы «1С» опубликованы на сайте <https://portal.1c.ru/support>.

Сервисы 1С:ИТС, включенные в договор ИТС ПРОФ

Для повышения удобства, надежности и продуктивности работы пользователей фирма «1С» предоставляет множество полезных сервисов. Сервисы фирмы «1С» в совокупности с услугами партнеров составляют обширную систему сопровождения, которая обеспечивает современную высокоэффективную поддержку пользователей и комфортные условия работы с программами «1С».

В льготный и платный договоры ИТС с тарифом уровня ПРОФ включены:

- **«1С:Контрагент»** (автоматическое заполнение реквизитов контрагентов по ИНН и быстрая проверка информации о контрагентах) – 7200 автозаполнений, 360 «Досье контрагента».
- **«1С-Отчетность»** (подготовка и сдача регламентированной отчетности из программ «1С» во все контролирующие органы: ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование, Росприроднадзор и ФТС) – один индивидуальный предприниматель или одно юридическое лицо + неограниченное количество обособленных подразделений для сдачи ФНС.
- **«1С-ЭДО»** (обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами с поставщиками, покупателями и прочими контрагентами в электронной форме из программ «1С»): отправка – 100 комплектов документов в месяц, получение – без ограничений.
- **Информационная система 1С:ИТС** (справочники, консультации по законодательству, методики и инструкции по работе с программами «1С:Предприятия» (its.1c.ru)).
- **«1С:Лекторий»** (семинары по законодательству и его отражению в программах «1С:Предприятия» – в формате онлайн-трансляций и видеозаписей) – бесплатное подключение к «1С:Лекторию» (до 10 человек от организации), просмотр записей – без ограничений.
- **«Отвечает аудитор»** (персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета) – без ограничений.
- **«1С-Коннект»** (корпоративный чат и оперативная поддержка пользователей программ «1С»): для двух пользователей – подключение к любым линиям поддержки обслуживающего партнера и вендоров; для всех пользователей – подключение к любым линиям поддержки вендоров и одной линии поддержки обслуживающего партнера.
- **«1С:Линк»** (безопасный удаленный доступ через Интернет к программам «1С», установленным на вашем компьютере) – доступ к двум информационным базам «1С».
- **«1С:Облачный архив»** (автоматическое резервное копирование информационных баз в облачное хранилище) – 20 Гб дискового пространства.
- **«1С:Сверка»** (автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами) – без ограничений.
- **«1С:ДиректБанк»** (отправка платежей и получение выписок прямо из программ «1С», без переключения в «Клиент-банк») – без ограничений.
- **«1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка»** (торговая площадка в программах «1С:Предприятие» для поставщиков и покупателей) – без ограничений.
- **ЭДО без электронной подписи для участников «1С:Бизнес-сети»** (обмен электронными документами без электронной подписи между пользователями программ «1С») – без ограничений.
- **«1С:Предприятие через Интернет»/«1С:Фреш»** (сервис для работы с популярными программами «1С» через Интернет) – любые приложения, доступные по тарифу ПРОФ, 5 одновременных сеансов работы, 10 информационных баз.
- **«1С:Подпись»** (электронная подпись для обмена юридически значимыми электронными документами, сдачи отчетности или регистрации онлайн-касс в ФНС) – одна лицензия для оформления квалифицированного сертификата.
- **«1С:Номенклатура»** (единый каталог описаний товаров в «1С:Предприятии 8») – 10 000 карточек.

Для подключения и настройки сервисов используйте инструкции на сайте portal.1c.ru или обратитесь к партнеру, у которого вы приобрели программный продукт.

Подробнее о сервисах 1С:ИТС смотрите на сайте portal.1c.ru